

# ようこそ海の京都へ！ インバウンド受入サービス向上セミナーご案内

平成28年は過去最大の2,400万人以上の外国人旅行者（インバウンド）が日本を訪れ、地域に大きな経済効果をもたらすインバウンド市場が注目されています。そこで、海の京都DMO（福知山市・舞鶴市・綾部市・宮津市・京丹後市・伊根町・与謝野町）では、外国人をはじめ多くの旅行者に当エリアでの旅を楽しんでいただけるよう、インバウンドについて基礎から楽しく学ぶセミナーを下記の通り開催します。奮ってご参加ください。

## 第1回

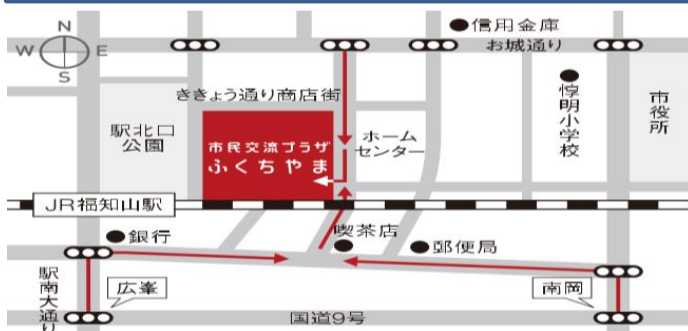
日時：平成29年3月14日（火）  
13時30分～16時30分

会場：市民交流プラザふくちやま 視聴覚室  
（京都府福知山市駅前町400番地）

## 第2回

日時：平成29年3月15日（水）  
13時30分～16時30分

会場：与謝野町立中央公民館 大会議室  
（京都府与謝郡与謝野町字四辻142番地1）



## プログラム ※両日とも同じ内容です。

### 【第一部 基調講演】

講演時間：80分

～外国人観光客に日本流のおもてなしを～地域と取組む外国人観光客へのおもてなし

**講師** “外国人から選ばれる宿” 澤の屋旅館 館主 澤 功 氏

### 【第二部 免税店制度】

講演時間：45分

～魅力作りのヒント～地方創生とショッピングツーリズム

**講師** 一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会  
事務局次長 横澤 武留 氏

### 【第三部 クレジットカード決済】

講演後、クラウド型マルチ決済システムのデモを実施します。

講演時間：30分

訪日外国人受入に向けたキャッシュレスインフラ整備について

**講師** 三菱UFJニコス株式会社 金融法人営業部調査役 巴山 瞬 氏

## 概要

主催	一般社団法人 京都府北部地域連携都市圏振興社（海の京都DMO）
共催	株式会社 京都銀行
対象	海の京都エリアで観光施設・宿泊施設・物販・飲食店に従事されている方。 その他、インバウンドに興味のある方。
募集人員	各50名様（先着順）
参加費	無料
申込方法	裏面「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXでお送りください。 お申込期限：平成29年3月3日（金）



## 講師紹介

### 澤の屋旅館 館主 澤 功

1937年(昭和12年)新潟県豊栄市に生まれる。  
1960年(昭和35年)中央大学法学部卒業。東京相互銀行に入行。  
1964年(昭和39年)旅館 澤の屋の一人娘(澤ヨネ子)と結婚。  
1965年(昭和40年)銀行を退職し、旅館 澤の屋に従事する。  
1971年(昭和46年)澤の屋の経営者となる。  
1982年(昭和57年)外国人受け入れを始める。下町の外国人宿としてテレビ、ラジオ、雑誌等で紹介され評判になる。  
1993年(平成 5年)外国人客を積極的に受け入れている旅館の全国組織「ジャパニーズ・イン・グループ」80件加盟の会長となる(平成10年まで)。  
1997年(平成 9年)社団法人 日本観光旅館連盟常務理事。  
1998年(平成10年)社団法人 日本観光旅館連盟東京支部支部長(平成19年まで)。  
2003年(平成15年)観光カリスマ(下町の外国人もてなしカリスマ)に認定される。  
2004年(平成16年)社団法人 日本観光旅館連盟副会長(平成21年まで)。  
2007年(平成19年)地域活性化伝道師に任命される。(平成25年まで)。  
2009年(平成21年)YOKOSO! JAPAN 大使に任命される。(現VISIT JAPAN大使)  
著書「澤の屋は外国人宿」(TOTO出版) 「ようこそ旅館奮闘記」(日観連事業)  
「澤の屋は外国人宿」の英訳版「Welcome to Sawanoya Welcome to Japan」((株)オメガコム)  
旅館 澤の屋ホームページ <http://www.sawanoya.com>



### 一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会 事務局次長 横澤 武留

現JTBコミュニケーションデザインに入社後、プロデューサーとして国内外の観光プロモーションに従事。2013年9月より一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会設立に携わり事務局次長として地方創生とショッピングツーリズムをテーマに小売と観光の一体化を図り、岡山・高松・仙台各所でショッピングフェスティバルを開催。  
(株)USPジャパンエグゼクティブプロデューサー。



## 申込書

必要事項をご記入のうえ、FAXでお送りください。お間違いのないよう、FAX送信番号を慎重にご確認のうえご送信下さい。

**申込期限：平成29年 3月 3日(金)**

一般社団法人京都府北部地域連携都市圏振興社 宛

**FAX 0772-68-5056**

フリガナ お名前			
所属 (〇〇旅館等)			
ご住所	〒		
TEL	FAX		
参加日程 (いずれかに〇)	3月14日(火) 13:30~16:30 (市民交流プラザふくちやま)		3月15日(水) 13:30~16:30 (与謝野町立中央公民館)

### 【お問合せ先】



一般社団法人 京都府北部地域連携都市圏振興社  
(海の京都DMO)

TEL 0772-68-5055 FAX 0772-68-5056

受付時間 9:00~17:00 ※土・日・祝日を除く

※お申込に対して受講証等は発行いたしませんので、当日直接会場にお越しください。

※申込書にご記入いただきました情報は、セミナー運営上の管理のみに利用し、それ以外の目的には使用いたしません。