

外国人・日本人問わず、より多くのお客さまを集めたい事業者のみなさま、
一緒にインバウンド旅行者対策、はじめませんか？

受講者募集！

福知山市 外国人旅行者おもてなし講座



観光は、多くの業種が関わる総合産業であり、今後、大きな成長を期待される分野です。特に現在は国を挙げて外国人旅行者の受入が加速しています。

福知山市でも外国人宿泊者数は増加しており、このチャンスをつかんでいくため、これから外国人の利用増が見込まれる宿泊・飲食・物販などに関わる皆様を対象に、本当に使える実践的な英会話を含めた「おもてなし向上」を目指し、外国人旅行者おもてなし講座を開催します。ぜひ御受講ください。

「外国人旅行者なんて来ないし・・・」

「外国人が来なくても別に困らないし・・・」

「多くのお客様に来て欲しいけど、英語が苦手・・・」

なんて思っていないませんか？

そんな方こそ、ぜひ御参加ください！！

- 1 「なぜインバウンド受入が必要なの？」 「何をしに来るの？」
昨今のインバウンドブームの疑問を解消！
- 2 発音のコツを知り、外国人に伝わる発音を学びます！
- 3 カタカナ英語で覚えて、苦手意識にさようなら！
- 4 会話内容を接客に特化し、短時間ですぐに実践できる英語を！
- 5 全国各地で実績のある話題のセミナー！

平成**29**年**3**月**17**日（金）

午後2時～4時30分

会場：ハピネスふくちやま

講師：

株式会社アプリ 取締役

やまもと たくじ

山本 拓嗣 先生

主催：福知山市

協力：（公社）京都府観光連盟

**英語が話せ
なくてもOK！**

参加費無料！

講座の詳細、お申し込みについては裏面を御覧ください。

問合せ先

福知山市地域振興部観光振興課

TEL：0773-24-7076 FAX：0773-23-6537

E-mail：kankou@city.fukuchiyama.lg.jp

福知山市外国人旅行者おもてなし講座 参加申込書

かつてない勢いで増え続ける訪日外国人旅行者は日本の成長戦略の上でも重要なターゲットとされ、現在、地方でも受入環境の整備が急務となっています。本市でもインバウンド旅行者の心と新たなビジネスチャンスをつかんでいくため、外国人旅行者おもてなし講座を開催します。

- 1 日程 平成29年3月17日(金) 午後2時～午後4時30分
- 2 内容 インバウンド基礎知識とカタカナ英語による実践的な英会話で接客マインドの向上を目指します
【インバウンド基礎知識】 インバウンド受入の重要性や外国人旅行者のニーズを学びます
【発音】 外国人旅行者に伝わるような発音のコツを学びます
【英会話】 接客に特化した英会話をカタカナ英語で学びます
【ロールプレイング】 学んだカタカナ英語を実際に使って覚えます
- 3 講師 株式会社アプリ 取締役 山本 拓嗣 先生
- 4 対象 市内の飲食店・宿泊施設・物販店などの従業者・経営者の方
- 5 会場 ハピネスふくちやま3階 会議室1
- 6 定員 30名程度 ※先着順
- 7 料金 無料
- 8 申込方法 受講申込書に必要事項を御記入の上、下記までFAX、またはメールでお申し込みください。
福知山市地域振興部観光振興課
TEL : 0773-24-7076 FAX : 0773-23-6537 E-mail : kankou@city.fukuchiyama.lg.jp

福知山市観光振興課宛 (FAX : 0773-23-6537)

会社名		業種	
住所	〒 -		
フリガナ			
記入担当者名			
連絡先	電話番号	メールアドレス	
参加者氏名	フリガナ		
	役職	氏名	
	フリガナ		
参加者氏名	フリガナ		
	役職	氏名	
参加者氏名	フリガナ		
	役職	氏名	

※いただいた情報は、講座に関する連絡に使用させていただきます。

申込み締切 平成29年3月3日(金) 午後5時まで